

お客さま本位の業務運営の評価指標(KPI)の設定

※KPIとは『Key performance indicator』の略で、重要業績評価指標とされています。

Ever Sideは、お客さま本位の業務運営の基本方針を策定・公表し、同時にKPIを定期的に更新することで、向上・改善状況をご報告してまいります。

1.取扱保険会社数(2019.6.30現在):提携生命保険会社数7社

複数の保険会社と業務提携することで、お客さまのニーズに合った最適なプランをご提案します。取扱をしている保険会社は厳選しておりますが、お客さまの利益を最大化することが困難と判断した場合、取扱保険会社を増加していくこともあります。

2.生命保険の早期消滅契約率(2018.7.1～2019.6.30):0%

指標説明…上記期間中、保険の新規契約から1年以内に保険が消滅した率。

生命保険は万一の際の保障のために、契約を継続しなければあまり意味のあるものとはいえません。Ever Sideではお客さまのニーズのヒアリングをしっかりと行い、継続ができるという前提での最適なプランをご提案します。